

العنوان:	التوجيه والإرشاد الجمعي في المدرسة
المصدر:	رسالة المعلم
الناشر:	وزارة التربية والتعليم - إدارة التخطيط والبحث التربوي
المؤلف الرئيسي:	كلداني، فيوليت
المجلد/العدد:	مج 19, ع 2
محكمة:	لا
التاريخ الميلادي:	1976
الشهر:	نيسان - حزيران
الصفحات:	46 - 48
رقم MD:	76869
نوع المحتوى:	بحوث ومقالات
قواعد المعلومات:	EduSearch
مواضيع:	الصحة النفسية، التوجيه التربوي، الإشراف التربوي، الإرشاد الطلابي، المدارس، المرشدون الطلابيون، الإرشاد النفسي، الأخصائيون الاجتماعيون، التحصيل الدراسي
رابط:	http://search.mandumah.com/Record/76869

التوجيه

الدراسون ضحى

في المدرسة

فيوليت كلداني

المقدمة

تلعب الجماعات دوراً هاماً في النشاطات المدرسية الرسمية وغير الرسمية وخاصة في المرحلة الابتدائية . فهي تزود الطالب بالاطار الاجتماعي الذي يهيئه له فرص التدريب على القيام بالادوار الاجتماعية المختلفة التي تتطلبها مقتضيات كل جماعة ينتمي اليها . فدوره في الجماعة المدرسية العامة يختلف عن دوره في الجماعة الصفية . كما ان دوره في جماعات النشاط غير دوره في الجماعة التوجيهية او في جماعة الاصحاب والزملاء . واختلاف الادوار هذا ، يضع الطالب في مواقف تعليمية / تعليمية مستمرة تعمل على تنمية قدرته على التفاعل الايجابي مع المواقف الحياتية المتغيرة . كما تعمل على تزويده بالمهارات التي يحتاج اليها في تكيفه مع المجتمع الذي ينتمي اليه ومن ثم تزيد من مرونته في التعامل مع الناس في المواقف الاجتماعية المختلفة .

مفهوم التوجيه الجمعي

والتوجيه الجمعي يتضمن العمل مع الجماعات في مواقف شبيهة بالمواقف الصفية التعليمية / التعليمية ، إلا انه يختلف عنها في انه لا يدور حول الموضوعات المدرسية المنهجية فقط ، وانما يتناول الموضوعات والقضايا ذات الارتباط المباشر بذات الفرد وطبيعته الفردية . والتوجيه الجمعي هو في حد ذاته ، عبارة عن

عملية تعاونية تفاعلية تهدف الى مساعدة الافراد على التكيف مع المواقف الحياتية الجماعية ، كما تهدف الى مساعدتهم في التوصل الىيجاد الحلول والمعالجات المناسبة لبعض القضايا والمشكلات التي يعانون منها والتي لا يمكن معالجتها عن طريق التوجيه الفردي فالجماعة التوجيهية هي بمثابة واسطة النقل بالنسبة للفرد ، لانها تمكنه من فحص ذاته والانتقال بين ثناياها آمنة مطمئنا حيث يكون بإمكانه التعبير عن عواطفه ومشاعره ، وخاصة المرفوضه منها دون ان يضطر الى نسبها لنفسه بطريقة مباشرة ؛ وانما عن طريق

فيوليت كلداني

والقضايا التي تدور حولها . وعملية التخطيط هذه هي عملية فردية يقوم به كل مرشد أخذ بعين الاعتبار امكاناته الشخصية وامكانات المدرسة التي يعمل بها ، وبناء عليه فلا مجال للتعميم في عملية التخطيط هذه ، إلا ان جولدمان Goldman ، وهو احد المرشدين المشهورين في هذا المجال ، حاول ان ينظم مخططاً تراكمياً متكاملًا يمثل تفاعل الممارسات في التوجيه والارشاد الجمعي ومستوياتها مع محتوى العملية التوجيهية والارشادية . وقد اراد في ذلك ان يبرز الطبيعة التفاعلية / التعاونية لعملية التوجيه والارشاد الجمعي . ويمثل المخطط في الصفحة التالية نمط هذا التفاعل ومستوياته .

كما يوضح المحورين الاساسيين لعملية التوجيه والارشاد الجمعي : . فالمحور الاقوي يمثل الممارسات ومستوياتها ودور المرشد فيها حيث يتدرج من الاتجاه الاتوقراطي التسليطي المطلق الذي يحمل المرشد المسؤولية الكاملة في اختيار الموضوعات وطرحها ومعالجتها الى محاولته اشراك افراد الجماعة في تحمل المسؤولية ومن ثم الى تحملها كاملة . والمحور العمودي يمثل الموضوعات التي تدور حولها هذه الممارسات والتي تتدرج من المواضيع المعرفية ذات المعالجات العقلية الخضه الى المواضيع ذات الصبغة الشخصية والانفعالية المرتبطة بحياة الافراد اليومية كالاتجاهات والقيم والعواطف ... الخ . وهذا المحوران في تفاعل مستمر حيث تبدأ أولى خطوات هذا التفاعل في الخانة رقم (١) التي تمثل ابسط مستويات هذا التفاعل ثم ينتقل الى الخانة رقم (٢) ثم الى الخانة رقم (٣) ثم الى الخانة رقم (٤) ... الخ حتى يصل قمته في الخانة رقم (٩) حيث تأخذ عملية التفاعل اعتمق مدى ممكن لها . وحيث يتطابق في بعض الحالات الارشاد النفسي مع العلاج النفسي .

وعما لاشك فيه ان مسؤولية تنفيذ هذا المخطط لا تقع على المرشد النفسي فقط وإنما تنحطاه الى كل ذي علاقة بالطالب ، حيث يقوم المرشد النفسي بعمليات الاحاله اليهم او الاستعانة بهم لادارة بعض الحلقات التوجيهية .

خصائص التوجيه النفسي :

ان للتوجيه النفسي ثلاث خصائص هامة في مراعاتها ضمان لانجاح العلمي وتحقيق اهدافها . اول هذه الخصائص ترتبط بطبيعته العملية نفسها وطبيعته مفهومها . فعملية التوجيه النفسي

تتطلبها اسهل الجماعة التوجيهية الى ان تحسب الفرص المناسبة للكشف عنها والتناقش فيها بصدق وصراحة مع المرشد شخصياً وعلى افراد او امام الجماعة . ومن هذا نرى ان التوجيه الجمعي لا يتبع عن التوجيه الفردي وإنما هو اسلوب مكمل له حيث ان الاصل في التوجيه ان يكون فردياً ، كما ان التوجيه والارشاد يتكاملان بعضهما البعض . والاختلاف الاساسي الذي بينهما يكمن في أن موضوعات الارشاد تنبع من ذاته الفرد بينما تنبع موضوعات التوجيه من مصادر خارجية .

دور المرشد في الجماعة التوجيهية

وللمرشد ، سواء كان متفرعاً ام لا ، دور قيادي هام في ممارسات التوجيه الجمعي . والمرشد كأى قائد آخر . يستطيع ان يبنى الاسلوب والاتجاه القيسادي الذي يراه مناسباً . فهو احياناً قد يكون قائداً اتوقراطياً ينفرد في التخطيط واتخاذ القرارات المختلفة المرتبطة بأفراد الجماعة . و احياناً اخرى يتوجب عليه ان يكون قائداً ديمقراطياً له مألوي فرد من افراد الجماعة وعليه ما عليهم ، يشارك في التخطيط واتخاذ القرارات دون ان يمتاز عنهم في سلطته ومكانته و احياناً اخرى قد يتطلب الموقف ان يكون قائداً انغلاقياً لا تقبل له على الاطلاق في عملية التخطيط واتخاذ القرارات المتعلقة بالممارسات التوجيهية . الا ان انسب القيادات لممارسات التوجيه الجمعي هي القيادة الديمقراطية ، وحين يختار المرشد ان يكون غير ذلك فإما يفضل ذلك لاسباب خاصة وفي مواقف آتية لا مجال للتعميم فيها . والقيادة الديمقراطية تهيئ المناخ المناسب للأفراد لكي يكشفوا عن حاجاتهم الحقيقية لانها لا تشكل اي تهديد للفرد كما انها تشعره بالاهتمام به . وهي اضافة على ذلك تزود الافراد بفرص تعلم اتخاذ القرارات وتحمل المسؤوليات الناتجة عنها .

تفاعل المحتوى مع ممارسات التوجيه والارشاد الجمعي

يتوجب في عملية التوجيه الجمعي . او اي عملية اخرى ، حتى تحقق اهدافها كاملة ، ان تخضع لبرجعة محددة واضحة المعالم تشمل طبيعة الممارسات ومستوياتها كما تشمل المواضيع

التوجيه والارشاد الجمعي

مخطط يبين نمط التفاعل ومستوياته

ممارسة التوجيه والارشاد ومستوياتها			
المستوى الثالث	المستوى الثاني	المستوى الأول	
المجموعة تخطط وتختار الموضوع الذي تريد . اسلوب المناقشة الحرة هو السائد وحيثا لعب الادار . ويكون التركيز على المشاعر والعواطف والحاجات التي تعاني منها المجموعة التي تنتظم حسب الحاجة وتلتقي حسب الحاجة .	القائد والجماعة يخططون معاً ويشتركون في اختيار الموضوع مستعملين اسلوب المناقشة الحوار ، وفي بعض الاحيان ، اسلوب المشروع والزيارات يكون التركيز على الاتجاهات والافكار وتكون الجماعة من مجموعات توجيهية منفصلة تلتقي حسب برنامج معد مسبقاً .	القائد يخطط ويختار الموضوع مستعملاً اسلوب المحاضرة والتسميع في اتصاله مع الجماعة ، ويكون التركيز في هذا المستوى على الحقائق والمهارات ، وتكون الجماعة من وحدات في الصفوف النظامية	المحتوى او المواضيع والقضايا التي تدور حولها هذه الممارسات
٧	٤	١	المواضيع الدراسية المنهجية مثل الرياضيات والانكليزي ... الخ والقضايا المتفرعة منها
٨	٥	٢	المواضيع المرتبطة بالمنهاج مثل اسلوب الدراسة الصحيحة، التعليم المهني، التعليم العملي ، الامتحانات ... الخ
٩	٦	٣	مواضيع حياتية لا ارتباط مباشر لها بالمنهاج المدرسي مثل العلاقات الاجتماعية ، العلاقات الاسرية، الاختلاط ، الاحباط المختلفة ... الخ

التوجه الاول

التوجه الثاني

التوجه الثالث

اذا عرف كيف يختار التعزيز المناسب للانسان المناسب وفي الوقت المناسب وهذه هي الخاصية الثانية .

اما الخاصية الثالثة فتكمن في كون العملية التوجيهية وخاصة التوجيه الجمعي . عملية تعاونية تفترض تعاون جميع الاطراف ذوي العلاقة وخاصة افراد الجماعة التوجيهية ، لذلك يتوجب على المرشد النفسي ان يعمل باستمرار على زيادة تماسك الجماعة التوجيهية وان يستبعد العناصر التي لا تظهر تعاوناً مناسباً . ويفترض في تعاون افراد الجماعة الواحدة ان يكون نابعا من رغبتهم في الانتماء الى الجماعة والتفاعل معها بايجابية وصدق .

بمفهومها العام لا يمكن حصرها في عمليات او اساليب او ادوات محددة لانها تتخطى كل العمليات والاساليب والادوات فالمرشد النفسي يفترض فيه ان يكون ملماً بكل الاساليب بحيث يفيد ويندل فيها حسب مقتضيات الحالة او الحالات التوجيهية . كما انه يفترض فيه ان يكون من المرونة والشفافية بشكل يجعله قادر على التكيف بايجابية مع جميع الحالات التي يتعامل معها .

والتوجيه النفسي هو في حد ذاته ، عملية تعليمية / تعليمية تحتم على المرشد النفسي ان يطبق اسس ومبادئ عملية التعلم حتى يتوصل الى تحقيق اهدافه . والتعزيز ، باعتباره احد العوامل الهامة المؤثرة في عملية التعلم ، يستطوع المرشد ان يستخدمه بنجاح